

Oggetto: procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. finalizzata all'affidamento del "servizio di somministrazione di lavoro temporaneo" - Codice Identificativo Gara n. 82362765F7 - Risposta ai quesiti di gara.

QUESITO N. 9

Con riferimento agli artt. 3, 13 e 16 dello Schema di contratto e più in generale alla responsabilità civile si chiede conferma che gli unici danni/responsabilità attribuibili all'Agenzia sono quelli correlati all'attività dei lavoratori diretti. Circa i somministrati, infatti, l'art. 35, comma 7 d. Lgs. 81/2015 prevede "*L'utilizzatore risponde nei confronti dei terzi dei danni a essi arrecati dal lavoratore nello svolgimento delle sue mansioni*". Ciò è espresso anche in ragione del fatto che il lavoratore somministrato agisce sotto il diretto controllo dell'azienda utilizzatrice e, pertanto, alcun danno potrà essere addebitato al contraente aggiudicatario.

RISPOSTA AL QUESITO N. 9

Si conferma.

* * *

QUESITO N. 10

Con riferimento all'art. 16, comma 2, lett b) dello Schema di contratto si segnala che nell'ambito della somministrazione, l'accesso ai locali dell'ApL aggiudicataria non è pertinente in quanto tutte le attività di trattamento vengono svolte presso i locali della Committente.

RISPOSTA AL QUESITO N. 10

L'art. 16, comma 2, lett. b) dell'Allegato 8 "Schema di contratto" non fa riferimento allo specifico trattamento dei dati personali dei lavoratori in somministrazione, bensì all'obbligo di riservatezza che l'Operatore economico aggiudicatario della procedura in oggetto, in qualità di fornitore del servizio, è tenuto a rispettare in riferimento ai dati ed alle informazioni dei quali verrà a conoscenza durante lo svolgimento del servizio medesimo.

* * *

QUESITO N. 11

Nell'ottica di formulare le migliori valutazioni economiche si chiede se troverà applicazione la Clausola Sociale e in che misura. A tal riguardo, con le medesime finalità, si chiede quale personale è attualmente in missione, con quali mansioni, con quale tipologia contrattuale (ivi compreso se termine oppure indeterminato) e con quale durata media sono stati inseriti i lavoratori nel corso degli anni di gestione della commessa presso codesta spett.le Amministrazione, nonché figure professionali, quanti stabilizzati e quant'altro possa risultare utile per tali valutazioni.

RISPOSTA AL QUESITO N. 11

La clausola sociale non troverà applicazione come neppure i contratti a tempo indeterminato o i rimborsi per missioni, trasferte o altro. Si rinvia alla legge nazionale sulla durata e le causali previste per le proroghe. Sulla quantità di contingentamento di personale si rinvia a quanto previsto dal CCNL del Credito sapendo che ad oggi i dipendenti di Finlombarda sono 151. La presenza di personale in somministrazione è di una media di 8 figure per anno. Sul resto da voi richiesto, a parere della Stazione Appaltante, non appare applicabile e sulle valutazioni economiche sono un rischio d'impresa a vostro carico.

QUESITO N. 12

Al fine di garantire la certezza della procedura e nell'ottica di formulare la migliore offerta, si chiede le mansioni corrette al quale il personale somministrato sarà adibito. Infatti, il capitolato prevede solo il livello di inquadramento (art. 3) ma non la job description delle figure richieste.

RISPOSTA AL QUESITO N. 12

Si rinvia al CCNL del Credito dove all'inquadramento si specifica la declaratoria delle attività in più o in meno che si possono affidare e quindi definire/ricavare alla figura da inserire. A titolo esemplificativo ma non esaustivo la Stazione Appaltante ricerca figure all'interno della propria mission: addetto amministrativo/contabile; addetto back office finanziario/del credito/operation, consulente di merito creditizio, addetto segreteria generale, addetto agli acquisti, etc.

* * *

QUESITO N. 13

Con riferimento all'offerta tecnica, in particolare all'art. 9.2. lett b del Disciplinare ove previsto i curricula vitae devono essere sottoscritti da ciascuna risorsa con firma olografa e corredati da copia del documento di identità delle risorse medesime si chiede conferma che tale prescrizione possa essere soddisfatta anche solo con i curricula vitae corredati da copia del documento di identità delle risorse medesime. La gara in esame, infatti, è stata bandita in piena emergenza sanitaria causata dal COVID 19 e la normativa attualmente in vigore non permette agli operatori economici di gestire le attività in via ordinaria; sicchè richiedere la firma olografa rischia di compromettere gli sforzi effettuati dalla legislazione nazionale e dagli Operatori a tutela delle proprie risorse. Viceversa, per codesta spett.le Amministrazione la presenza del documenti di identità consente di verificare, in ogni caso, la serietà della proposta.

RISPOSTA AL QUESITO N. 13

Si conferma che - in considerazione delle modificazioni apportate alla gestione delle modalità di lavoro causate dall'attuale contesto di emergenza dovuto al COVID 19 - è possibile allegare all'Offerta tecnica i *curricula vitae* dei soggetti costituenti il team di lavoro, corredati ciascuno dai rispettivi documenti di identità in corso di validità, senza che sugli stessi sia apposta la firma olografa di ciascuna risorsa.

* * *

QUESITO N. 14

Con riferimento all'allegato 3 Relazione Tecnica, si chiede a Codesta Stazione Appaltante che la richiesta di indicare le modalità di attribuzione relative ai servizi aggiuntivi (indicati al punto 6 dell'Allegato 3) proposti oltre quello oggetto di affidamento si tratta di un refuso. Così non fosse, infatti, chiarito con quanto pubblicato in data 2 aprile u.s. (quesito 1) che "il punto 6 della Relazione tecnica è da ritenersi disgiunto dal predetto sub-elemento 3E e non rientrante tra gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica" non si comprenderebbero le ragioni e la portata della richiesta.

RISPOSTA AL QUESITO N. 14

Si conferma quanto già specificato nel documento di risposta ai quesiti pubblicato sulla piattaforma Sintel in data 2 aprile 2020. Il punto 6 dell'Allegato 3 "Relazione tecnica" permane e, nonostante lo stesso non sia oggetto di valutazione, l'Operatore economico potrà decidere se indicare o meno

qualsivoglia attività migliorativa che lo stesso voglia apportare al servizio fermo restando i termini definiti nella documentazione di gara.

* * *

QUESITO N. 15

Con riferimento alla richiesta dell'offerta tecnica ex art. 10 del Disciplinare, voce 3E "Chiarezza nell'articolazione e nel dettaglio delle voci componenti il costo orario del lavoro applicato", letto il chiarimento pubblicato in data 2 aprile u.s. (quesito 1) laddove si è data atto che la voce andrà completata con la compilazione della "Tabelle Calcolo del costo del lavoro" si segnala a codesta spett.le Stazione Appaltante che tale operazione rischia di rendere predeterminabile alcuni elementi dell'offerta economica con possibile illegittima commistione tra offerta tecnica ed offerta economica. Si chiede se è stata valutata tale criticità.

RISPOSTA AL QUESITO N. 15

L'Offerta economica relativa alla procedura di gara in oggetto, così come dettagliatamente riportato all'art. 5 del Disciplinare di gara, è da effettuarsi, da parte dell'Operatore economico, a ribasso sia sul costo della fee oraria di agenzia applicata sul numero di ore lavorabili dai lavoratori in somministrazione, che sul costo della fee di agenzia applicata per la gestione dei buoni pasto spettanti agli stessi; il valore di entrambe le basi d'asta è fissato in Euro 1,00 (uno/00).

Ciò premesso, nella colonna "*N – Fee oraria di agenzia*" del documento Allegato 5 "*Tabella calcolo del costo del lavoro*", cui il presente quesito fa riferimento, è riportato il valore della base d'asta di Euro 1,00 (uno/00), valore che, così come chiaramente specificato nel predetto documento (vedasi indicazione riportata nella colonna "N" in colore rosso: "NON MODIFICARE IMPORTO") non deve essere modificato per alcuna ragione da parte dell'Operatore economico.

Ad ulteriore chiarificazione di ciò, nella colonna "*O - Tariffa oraria*" del predetto documento - ove è richiesto all'Operatore economico di riportare la tariffa oraria definitiva sulla base del costo del lavoro da esso indicato (ottenuta sommando il costo orario e la fee oraria di agenzia) - sono riportate le seguenti due indicazioni:

- direttamente sotto la dicitura "TARIFFA ORARIA" vi è la seguente indicazione "*SOMMARE Costo ora + Fee oraria di agenzia pari ad €1 riportato nella colonna "N"*";
- *al di fuori della tabella, in basso, è riportato un messaggio di warning con la seguente indicazione in colore rosso: "ATTENZIONE! SOMMARE IN CIASCUNA CELLA IL COSTO ORA APPLICATO DALL'OPERATORE ED IL FEE DI AGENZIA PARI AD €1 RIPORTATO NELLA COLONNA "N".*

Pertanto, considerato che nel documento Allegato 5 "*Tabella calcolo del costo del lavoro*" il costo della fee oraria di agenzia è valorizzato ad Euro 1,00 (uno/00), secondo quanto stabilito all'art. 5 del Disciplinare di gara, e tale dato non deve essere soggetto ad alcuna modifica da parte dell'Operatore economico in sede di presentazione dell'Offerta tecnica - così come meglio precisato nelle colonne "N" ed "O" del predetto documento - non si ravvedono criticità che possano intaccare la segretezza dell'Offerta economica che resta invece unica sede ove l'Operatore dovrà indicare gli importi delle fee da esso applicate.

* * *

QUESITO N. 16

Visto il notevole impatto economico dei costi di pubblicazione sulla commessa, si chiede se gli stessi possano non essere contemplati sulla base d'asta.

RISPOSTA AL QUESITO N. 16

L'importo relativo alla corresponsione, da parte dell'Operatore economico aggiudicatario, dei costi sostenuti dalla Stazione Appaltante per le spese di pubblicazione degli avvisi di gara, così come stabilito all'art. 5 del Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016, non è un costo che in alcun modo va ad incidere sulla base d'asta complessiva nella quale, tale costo, non è per sua natura compreso.

* * *

QUESITO N. 17

Premesso che gli artt. 45 e 46 del CCNL Agenzie per il Lavoro prevedono solo determinate ipotesi di interruzione/risoluzione della missione lavorativa, si chiede cortese conferma che in caso di interruzione/risoluzione della missione al di fuori delle ipotesi ivi indicate in detti articoli (quindi anche nelle varie ipotesi di risoluzione e recesso contrattuale previste da Legge di gara), i contratti di somministrazione di lavoro si concluderanno comunque alla loro scadenza naturale o comunque verranno regolarmente retribuite le relative prestazioni, anche alla luce del fatto che l'art. 33, co. 2, del D.Lgs. n. 81/2015 prevede che: "con il contratto di somministrazione di lavoro l'utilizzatore assume l'obbligo di ... rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori".

RISPOSTA AL QUESITO N. 17

La gara in oggetto tiene conto di quanto previsto dall'art. 33, comma 2 del d.lgs. n. 81/2015 e s.m.i., così come specificato dall'art. 10 dell'Allegato 8 "Schema di contratto".

* * *

QUESITO N. 18

Si prende atto che, come indicato pagina 6 del Capitolato, il Fornitore dovrà garantire la formazione del personale somministrato e dovrà altresì mettere a disposizione del Servizio Personale di Finlombarda un servizio di aggiornamento normativo attraverso newsletter, seminari, convegni ed altresì fornire l'andamento delle retribuzioni nel mercato del lavoro con particolare riferimento al settore finanziario e bancario." – quest'attività rappresenta anche un criterio del progetto tecnico. Alla luce di quanto sopra si chiede cortese conferma che, oltre alle attività di formazione suindicate, saranno a carico dell'aggiudicatario solo ed esclusivamente gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte generale, restando in capo all'Utilizzatore tutti gli obblighi di formazione sicurezza, parte speciale, addestramento e sorveglianza sanitaria, come anche previsto dal D.Lgs. 81/2008, nonché tutte le relative responsabilità. Si segnala che con il contratto di somministrazione di lavoro, a differenza dell'appalto, l'Agenzia per il Lavoro si limita a fornire lavoratori in somministrazione all'Utilizzatore, senza essere presente sul luogo di lavoro e senza svolgere alcun servizio all'interno dei sui locali. Con il contratto di somministrazione, il lavoratore è computato nell'organico dell'Utilizzatore ai fini della applicazione della normativa in materia d'igiene e sicurezza sul lavoro (art. 34, co. 3, del D.Lgs. n. 81/2015) e tutti gli obblighi di prevenzione e protezione sono a carico dell'utilizzatore/datore di lavoro (art. 35, co. 4, del D.Lgs. n. 81/2015 e D. Lgs. n. 81/2008, con particolare riferimento agli artt. 26 e 37). Ad ulteriore conferma di quanto sopra, sul tema, si segnala

quanto autorevolmente segnalato dall'Associazione Italiana Imprese Esperte in Sicurezza sul Lavoro e Ambiente (cfr. <https://www.aiesil.it/la-salute-sicurezza-nella-somministrazione-lavoro-disciplina-tantecriticita/>). Si chiede conferma in tal senso.

RISPOSTA N. 18

Si rimanda alla risposta al quesito n. 4 riportata nel documento pubblicato sulla piattaforma Sintel in data 2 aprile 2020 e, nell'occasione, si conferma che la formazione specifica dei lavoratori in somministrazione è in carico all'utilizzatore del servizio nei termini stabiliti dal d.lgs. n. 81/2015 e s.m.i.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Guido Battistini

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico
D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del d.lgs.7 marzo 2005, n. 82 e
norme collegate*

Generale:

Documento CMS:	
Status documento:	Firmato elettronicamente
Nome file p7m:	C:\Users\alberti\Desktop\Risposte quesiti terza tranches.pdf.p7m
Impronta SHA1 (hex):	FC 73 2B 8D DB EF 59 8D A6 6E 92 C0 3C 4B 2C EF 9B AB 7E BF
Impronta SHA256 (hex):	8E BB 2C 51 FF 02 EC 2E 95 08 17 68 8B FD 2E AD 74 A0 C3 1B 92 7D 3B E2 5A 06 24 50 B6 E4 B6 6B
Contenuto:	
Tipo documento:	Documento PDF
Nome file originale:	Risposte quesiti terza tranches.pdf
Dimensioni:	167 KB (170938 bytes)
Impronta SHA1 (hex):	57 17 0A 0B 63 20 B0 2F 35 79 FB F3 F1 7A 47 B8 80 59 AF 09
Impronta SHA256 (hex):	13 DF 39 F0 1C 06 C4 91 46 06 76 31 C6 E0 44 97 51 F4 83 34 B0 82 81 22 A3 5D 06 97 A0 CC 61 C2

Firme P7M (1):

GUIDO BATTISTINI

Sottoscrizione GUIDO BATTISTINI	
Risultato verifica:	
Stato della firma:	Firma Qualificata, CADES, Valida [dati integri]
Stato del certificato:	[Adesso 15/04/2020 10:08:01] - Qualificato [IT] - non scaduto - non sospeso o revocato - Valido.
Certificato:	
Algoritmo certificato:	sha256WithRSAEncryption
S.N. certificato:	0090 FE
Valido dal:	giovedì 8 marzo 2018 11:10:59
Valido sino al:	lunedì 8 marzo 2021 02:00:00
Soggetto:	
Nome:	GUIDO
Cognome:	BATTISTINI
Codice fiscale:	
Data di nascita:	
Ruolo:	
Organization:	
Organization Unit:	
qcStatements:	el Regolamento (EU) No
qcStatements:	lo con la clausola 4.2.3
qcStatements:	Creazione di Firme (SSCD)
qcStatements:	pari a 20 anni.
qcStatements:	DS.pdf
Policy: OID:	0.4.0.194112.1.2
Policy: OID:	1.3.76.36.1.1.66
Policy: CPS:	http://www.firma.infocert.it/documentazione/manuali.php
Policy: OID:	1.3.6.1.4.1.7790.1.5.24
Policy: avviso per l'utente:	Il presente certificato qualificato di firma digitale e' stato emesso nell'ambito del "Sistema Regionale" di Regione Lombardia.
Policy: avviso per l'utente:	The present qualified certificate of digital signature is issued as part of the "Regional System" of Lombardy Region.
Paese:	IT
Certificato emesso da:	
Nome:	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT
Paese:	IT
Firma documento:	
Algoritmo di firma:	rsaEncryption (2048)
Firma digitale (hex):	20E6 7D19 7D68 1B5E 863F 65F4 D8F7 46B3 FB87 265E 534F 21F7 169F A774 A96E BC68 969B 020A 9CB8 B53C F190 A083 1A4F F288 5969 1065 759A 91CA F7F2 31A2 8A11 1AD9 6751 8B5B E516 3E1D 3823 EE05 EC87 7626 6C2C 40F1 DF35 9D12 AF89 AB97 51D2 1138 6D43 853D 4D9A 67E5 3BEF E318 8980 0CAF A717 6519 236D 8329 27C0 81EB 029F B5B9 BE3E 08C8 8B63 717A B376 1727 533F 746B 2773 80A1 F98A 6C2F 28E3 88D3 687F D4D9 00D8 93BD E703 2C32 4B78 1DB7 F4B2 286D 76F5 896A 201D EE65 2DBD 8664 FCB0 8FAF 72A2 B317 C711 87D8 76F3 F4E5 B633 14C2 7BF9 C87D DD04 2BA0 272D 289D C5AD 5F62 88E7 7D31 CCE3 8B0C 47D8 44FB C316 331F 8B29 409A DCB8 0074 A316 0CE2 184C 49C2
Attributi 'signed':	
contentType	pkcs7-data
signingTime	15/04/2020 10:04:37
messageDigest	13 DF 39 F0 1C 06 C4 91 46 06 76 31 C6 E0 44 97 51 F4 83 34 B0 82 81 22 A3 5D 06 97 A0 CC 61 C2
id-aa-signingCertificateV2	sha256(D3 00 3E 43 56 36 68 D8 3F F5 AF CF 5D 7B 12 77 D4 A8 44 74 F3 B7 D5 9F 4B C5 CA 89 25 DC 42 16) issuer(InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT) serial (0090 FE)
Attributi 'unsigned':	
unstructuredName	PKCS7-File-HeaderDescription=;Filename=Risposte quesiti terza tranches.pdf;

Certificati (1):

GUIDO BATTISTINI

Stato del certificato:	[15/04/2020 10:08:02] - Valido, Qualificato [IT], non sospeso o revocato
Condizioni di verifica:	DB CA attendibili firmato da AgID
Algoritmo certificato:	RSA-SHA256
S.N. certificato:	0090FE
Valido dal:	giovedì 8 marzo 2018 11:10:59
Valido sino al:	lunedì 8 marzo 2021 02:00:00
Soggetto:	GUIDO BATTISTINI
Certificato emesso da:	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT
Paese:	IT