



## Rendiconto attività di gestione reclami 2023

Finlombarda S.p.A. presta una costante attenzione alle esigenze ed alle richieste connesse alla fase di gestione dei reclami al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ed incrementare il grado di attenzione nei confronti della propria clientela.

Su tali presupposti ed in ottemperanza alla normativa di vigilanza in tema di trasparenza e relazione con la clientela di cui alle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti " emanate da Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 210 del 10 settembre 2009 e ss.ii.mm., viene redatto il presente Rendiconto, quale sintesi dell'attività di gestione dei reclami svolta nell'annualità 2023.

Si segnala che nel corso dell'anno 2023 non sono pervenuti reclami al Responsabile Gestione Reclami.

Milano, 9 gennaio 2024

Finlombarda S.p.A.  
Responsabile Gestione Reclami  
Firmato  
Massimo Martinoli

Il presente documento è conforme all'originale  
contenuto negli archivi di Finlombarda S.p.A.

