c

Allegato 3.1 - Progetto tecnico

Sommario

[1. Presentazione della soluzione tecnica 5](#_Toc120721878)

[2. Requisiti funzionali del Sistema 5](#_Toc120721879)

[2.1. Ambito applicativo “Accesso” 5](#_Toc120721880)

[2.1.1. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Rendicontazione verso i beneficiari (RFC 01) 5](#_Toc120721881)

[2.1.2. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi esterni e mercato (RFC 02) 5](#_Toc120721882)

[2.2. Ambito applicativo “Supporto” 5](#_Toc120721883)

[2.2.1. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Governo e monitoraggio (RFC 03) 5](#_Toc120721884)

[2.2.2. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Contabilità e Bilancio (RFN 01) 5](#_Toc120721885)

[2.2.3. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Controllo di gestione (RFN 02) 5](#_Toc120721886)

[2.2.4. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Monitoraggio e reporting (RFN 03) 5](#_Toc120721887)

[2.2.5. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Segnalazioni - Segnalazioni di Vigilanza Banca d'Italia (RFN 04) 5](#_Toc120721888)

[2.2.6. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Segnalazioni - Antiriciclaggio (RFN 05) 5](#_Toc120721889)

[2.2.7. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Resoconto ICAAP (RFN 06) 5](#_Toc120721890)

[2.2.8. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Informativa al Pubblico (RFN 07) 5](#_Toc120721891)

[2.2.9. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Mappa dei rischi aziendali (RFN 08) 5](#_Toc120721892)

[2.2.10. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Gestione amministrativa (RFC 04) 5](#_Toc120721893)

[2.2.11. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Gestione rischi e relazione clienti (RFC 05) 5](#_Toc120721894)

[2.2.12. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione relazione clienti (CRM) (RFN 09) 5](#_Toc120721895)

[2.3. Ambito applicativo “Operations” 5](#_Toc120721896)

[2.3.1. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di pagamento (RFC 06) 5](#_Toc120721897)

[2.3.2. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Credito (RFC 07) 5](#_Toc120721898)

[2.3.3. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Fast lending (RFN 10) 6](#_Toc120721899)

[2.3.4. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Credito anomalo (RFN 11) 6](#_Toc120721900)

[2.3.5. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Finanza (RFC 08) 6](#_Toc120721901)

[2.3.6. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Tesoreria (RFN 12) 6](#_Toc120721902)

[2.4. Ambito applicativo “Servizi applicativi comuni” 6](#_Toc120721903)

[2.4.1. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi Referenziali (RFC 09) 6](#_Toc120721904)

[2.4.2. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di collaborazione (RFC 10) 6](#_Toc120721905)

[2.4.3. Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Process Automation (RFN 13) 6](#_Toc120721906)

[2.4.4. Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di gestione dei dati (RFC 11) 6](#_Toc120721907)

[3. Requisiti di integrazione con il Sistema 6](#_Toc120721908)

[3.1. Integrazioni con sistemi di Regione Lombardia 6](#_Toc120721909)

[3.1.1. Requisiti Core per l’integrazione con Bandi Online (RIC 01) 6](#_Toc120721910)

[3.1.2. Requisiti Core per l’integrazione con MyPay / MyPivot (RIC 02) 6](#_Toc120721911)

[3.1.3. Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con la piattaforma di registrazione e profilazione (IdPC) (RIN 01) 6](#_Toc120721912)

[3.2. Integrazioni con sistemi di terzi utilizzati in Finlombarda 6](#_Toc120721913)

[3.2.1. Requisiti Core per l’integrazione con il sistema di consultazione delle pratiche storicizzate (Power BI) (RIC 03) 6](#_Toc120721914)

[3.2.2. Requisiti Core per l’integrazione con il sistema di Newsletter e Area Riservata del cliente (RIC 04) 6](#_Toc120721915)

[3.2.3. Requisiti Core per l’integrazione con il sistema delle pubblicazioni obbligatorie (RIC 05) 6](#_Toc120721916)

[3.3. Integrazioni con altri sistemi 6](#_Toc120721917)

[3.3.1. Requisiti Core per l’integrazione con la Piattaforma Host to Host (H2H) (RIC 06) 6](#_Toc120721918)

[3.3.2. Requisiti Core per l’integrazione con Infoproviders (RIC 07) 6](#_Toc120721919)

[3.3.3. Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Credit Bureau (RIN 02) 7](#_Toc120721920)

[3.3.4. Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Indicatori di rischiosità settoriale per ambito credito (RIN 03) 7](#_Toc120721921)

[3.3.5. Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Rating MCC (RIN 04) 7](#_Toc120721922)

[3.4. Requisiti Core per l’Accesso alle informazioni via API (RIC 08) 7](#_Toc120721923)

[4. Modalità di erogazione dei servizi 7](#_Toc120721924)

[4.1. B – Conduzione del Sistema (MES 01) 7](#_Toc120721925)

[4.1.1. Attività B1 – Erogazione del servizio e Gestione applicativa 7](#_Toc120721926)

[4.1.2. Attività B2 – Manutenzione correttiva ed adeguativa 7](#_Toc120721927)

[4.1.3. Attività B3 – Help-desk 7](#_Toc120721928)

[4.2. Tempistiche di erogazione (MES 02) 7](#_Toc120721929)

Indice delle figure

<*Inserire indice delle figure*>

Indice delle tabelle

*<Inserire indice delle figure>*

# Presentazione della soluzione tecnica

# Requisiti funzionali del Sistema

## Ambito applicativo “Accesso”

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Rendicontazione verso i beneficiari (RFC 01)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi esterni e mercato (RFC 02)

## Ambito applicativo “Supporto”

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Governo e monitoraggio (RFC 03)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Contabilità e Bilancio (RFN 01)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Controllo di gestione (RFN 02)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Monitoraggio e reporting (RFN 03)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Segnalazioni - Segnalazioni di Vigilanza Banca d'Italia (RFN 04)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Segnalazioni - Antiriciclaggio (RFN 05)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Resoconto ICAAP (RFN 06)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Informativa al Pubblico (RFN 07)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione e consolidamento rischi - Mappa dei rischi aziendali (RFN 08)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Gestione amministrativa (RFC 04)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Gestione rischi e relazione clienti (RFC 05)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Gestione relazione clienti (CRM) (RFN 09)

## Ambito applicativo “Operations”

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di pagamento (RFC 06)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Credito (RFC 07)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Fast lending (RFN 10)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Credito anomalo (RFN 11)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Finanza (RFC 08)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Tesoreria (RFN 12)

## Ambito applicativo “Servizi applicativi comuni”

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi Referenziali (RFC 09)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di collaborazione (RFC 10)

### Requisiti Nice-To-Have per l’Applicativo Process Automation (RFN 13)

### Requisiti Core per il Gruppo applicativo Sistemi di gestione dei dati (RFC 11)

# Requisiti di integrazione con il Sistema

## Integrazioni con sistemi di Regione Lombardia

### Requisiti Core per l’integrazione con Bandi Online (RIC 01)

### Requisiti Core per l’integrazione con MyPay / MyPivot (RIC 02)

### Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con la piattaforma di registrazione e profilazione (IdPC) (RIN 01)

## Integrazioni con sistemi di terzi utilizzati in Finlombarda

### Requisiti Core per l’integrazione con il sistema di consultazione delle pratiche storicizzate (Power BI) (RIC 03)

### Requisiti Core per l’integrazione con il sistema di Newsletter e Area Riservata del cliente (RIC 04)

### Requisiti Core per l’integrazione con il sistema delle pubblicazioni obbligatorie (RIC 05)

## Integrazioni con altri sistemi

### Requisiti Core per l’integrazione con la Piattaforma Host to Host (H2H) (RIC 06)

### Requisiti Core per l’integrazione con Infoproviders (RIC 07)

*<In questa sezione è necessario dichiarare le modalità di copertura per ciascun ambito di Data Feed indicato nel Capitolato Tecnico specificando:*

* *Se attivabile come servizio ‟all-in‟ (ovvero incluso nell’ambito della fornitura essendo contrattualizzato direttamente dal concorrente);*
* *Per tutti gli ambiti non coperti da servizio ‟all-in‟, esplicitare quali integrazioni con Infoprovider saranno disponibili al momento dell’avvio in esercizio del sistema.>*

*(N.B. si specifica che, essendo un requisito Core, è obbligatorio offrire una delle due alternative)*

### Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Credit Bureau (RIN 02)

*<In questa sezione è necessario dichiarare le modalità di copertura per ciascun ambito di Data Feed indicato nel Capitolato Tecnico specificando:*

* *Se attivabile come servizio ‟all-in‟ (ovvero incluso nell’ambito della fornitura essendo contrattualizzato direttamente dal concorrente);*
* *Per tutti gli ambiti non coperti da servizio ‟all-in‟, esplicitare quali integrazioni con Infoprovider saranno disponibili al momento dell’avvio in esercizio del sistema.>*

### Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Indicatori di rischiosità settoriale per ambito credito (RIN 03)

*<In questa sezione è necessario dichiarare le modalità di copertura per ciascun ambito di Data Feed indicato nel Capitolato Tecnico specificando:*

* *Se attivabile come servizio ‟all-in‟ (ovvero incluso nell’ambito della fornitura essendo contrattualizzato direttamente dal concorrente);*
* *Per tutti gli ambiti non coperti da servizio ‟all-in‟, esplicitare quali integrazioni con Infoprovider saranno disponibili al momento dell’avvio in esercizio del sistema.>*

### Requisiti Nice-To-Have per l’integrazione con Infoproviders - Rating MCC (RIN 04)

*<In questa sezione è necessario dichiarare le modalità di copertura per ciascun ambito di Data Feed indicato nel Capitolato Tecnico specificando:*

* *Se attivabile come servizio ‟all-in‟ (ovvero incluso nell’ambito della fornitura essendo contrattualizzato direttamente dal concorrente);*
* *Per tutti gli ambiti non coperti da servizio ‟all-in‟, esplicitare quali integrazioni con Infoprovider saranno disponibili al momento dell’avvio in esercizio del sistema.>*

## Requisiti Core per l’Accesso alle informazioni via API (RIC 08)

# Modalità di erogazione dei servizi

## B – Conduzione del Sistema (MES 01)

### Attività B1 – Erogazione del servizio e Gestione applicativa

### Attività B2 – Manutenzione correttiva ed adeguativa

### Attività B3 – Help-desk

## Tempistiche di erogazione (MES 02)