



## Rendiconto attività di gestione reclami 2025

Finlombarda S.p.A. presta una costante attenzione alle esigenze ed alle richieste connesse alla fase di gestione dei reclami al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ed incrementare il grado di attenzione nei confronti della propria clientela.

Su tali presupposti ed in ottemperanza alla normativa di vigilanza in tema di trasparenza e relazione con la clientela di cui alle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti " emanate da Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 210 del 10 settembre 2009 e ss.ii.mm., viene redatto il presente Rendiconto, quale sintesi dell'attività di gestione dei reclami svolta nell'annualità 2025.

Si segnala che nel corso dell'anno 2025 non sono pervenuti reclami al Responsabile Gestione Reclami.

Milano, 8 gennaio 2026

Finlombarda S.p.A.  
Responsabile Gestione Reclami  
Massimo Martinoli

**Finlombarda S.p.A.**  
Società soggetta a direzione  
e coordinamento  
di Regione Lombardia

Sede legale e uffici:  
Piazza Gae Aulenti, 1, Torre B,  
20124 Milano  
T +39 02 607441  
F +39 02 780819

Cap. Soc.: € 211.000.000 int. vers.  
C.F./IVA e iscrizione Uff. Reg. Imp.  
di Milano n.01445100157  
(già iscritti al n. 146966)

R.E.A. di Milano n. 829530  
n. 124 dell'albo degli intermediari  
finanziari ex art. 106 T.U.B.  
(d.lgs 385/93)

